

保养套餐

在线申请



售后服务



强烈推荐以下场合进行保养

- 出门旅行前
- 重要纪念摄影前
- 长期未使用后
- 梅雨季节后
- 恶劣环境使用后

外观清洁

包含外观清洁，基本功能检查以及固件升级的保养套餐。适合客户在摄影前后进行的日常保养。

整体性能检查

(相机体检+咨询) 出具尼康检查表

上海售后总部使用专业设备对器材进行全面检查以及调整。出具尼康检查表。推荐客户在重要的拍摄前，或者**每年一次**的定期整体检查以及质疑器材存在性能故障时使用本套餐。

综合判定结果是A或B的器材，自本检查表发行日起90天内出现非外力引起的性能故障，修理时可免除服务费，仅收取零件费用。

图像传感器清洁 (机身)

分辨率确认 (镜头)

闪光量控制检查 (闪光灯)

在外观清洁保养的基础上追加对图像传感器的清洁 (机身)，分辨率的确认 (镜头)，闪光量控制的确认 (闪光灯)。推荐客户在拍摄时发现照片有黑点时或者长期未使用器材时**每半年**进行一次保养。

消耗件更换

(相机体检+咨询+更换部分零件) 出具尼康检查表

上海售后总部使用专门设备对器材全面检查以及调整的基础上，追加消耗性零件的更换。出具尼康检查表。

推荐大量拍摄的专业摄影客户按需进行或者一般客户**每两年**进行一次的保养。

更换后的消耗性零件享有180天的保修期。

保养套餐（单反）

机身	外观清洁	图像传感器清洁	整体性能检查 <small>（相机体检+咨询）</small>	消耗件更换 <small>（相机体检+咨询+更换部分零件）</small>
	50元	120元	360元 +零件费	480元 +零件费
			保修※ 90天	保修※ 180天
外观清洁	●	●	●	●
按键功能确认	●	●	●	●
固件升级（默认）	●	●	●	●
检查并清洁显示屏表面	●	●	●	●
图像传感器清洁	-	●	●	●
更换外观饰皮和端子盖	-	-	●	●
检查自动对焦功能	-	-	●	●
检查焦点位置或调整	-	-	●	●
检查卡口以及机身距离	-	-	●	●
检查视频功能（播放流畅度/麦克风等）	-	-	●	●
检查取景器功能	-	-	●	●
清洁对焦屏	-	-	●	●
检查快门功能	-	-	●	●
检查光圈杆功能	-	-	●	●
检查热靴功能	-	-	●	●
检查各端子功能	-	-	●	●
检查消耗电流	-	-	●	●
自动测光精度检查或调整	-	-	●	●
内置/外置闪光量控制检查或调整	-	-	●	●
虚拟水平仪功能检查或调整	-	-	●	●
检查顶盖上液晶屏显示	-	-	●	●
检查消耗性零件磨损情况	-	-	●	●
检查附加功能	-	-	●	●
出具尼康检查表	-	-	●	●
更换消耗性零件	-	-	-	●

镜头	外观清洁	分辨率确认	整体性能检查 <small>（相机体检+咨询）</small>	消耗件更换 <small>（相机体检+咨询+更换部分零件）</small>
	50元	150元	360元 +零件费	480元 +零件费
			保修※ 90天	保修※ 180天
外观清洁	●	●	●	●
按键功能确认	●	●	●	●
固件升级（默认）	●	●	●	●
清洁镜片表面	●	●	●	●
目视检查内部镜片	●	●	●	●
确认分辨率	-	●	●	●
更换外观饰皮	-	-	●	●
滤镜安装功能检查	-	-	●	●
根据机身确认焦点位置或调整	-	-	●	●
检查镜头光圈环	-	-	●	●
检查变焦/对焦（含手动对焦）	-	-	●	●
检查光圈精度	-	-	●	●
检查镜头触点位置	-	-	●	●
检查镜头防抖功能并调整	-	-	●	●
检查无限远	-	-	●	●
出具尼康检查表	-	-	●	●
更换消耗性零件	-	-	-	●

- 检查时器材若不具备该项功能，将不检查该功能。
- 部分旧型号器材不在对应范围。具体请咨询尼康售后
- 零件费需要另外收取
- 本内容如有更新，将不会另行通知

保养套餐（微单）

机身	外观清洁	图像传感器清洁	整体性能检查 (相机体检+咨询)	消耗件更换 (相机体检+咨询+更换部分零件)
	50元	120元	360元 +零件费	480元 +零件费
			保修※ 90天	保修※ 180天
外观清洁	●	●	●	●
按键功能确认	●	●	●	●
固件升级（默认）	●	●	●	●
清洁取景器外部	●	●	●	●
图像传感器清洁	-	●	●	●
更换外观饰皮和端子盖	-	-	●	●
检查自动对焦各项精度	-	-	●	●
检查视频功能（播放流畅度/麦克风等）	-	-	●	●
检查取景器功能	-	-	●	●
检查显示屏	-	-	●	●
检查卡口以及机身距离	-	-	●	●
检查消耗性零件磨损情况	-	-	●	●
检查快门功能	-	-	●	●
检查机身防抖功能	-	-	●	●
检查各端子功能	-	-	●	●
检查消耗电流	-	-	●	●
自动测光精度检查或调整	-	-	●	●
内置/外置闪光量控制检查或调整	-	-	●	●
虚拟水平仪功能检查或调整	-	-	●	●
检查顶盖上液晶屏显示	-	-	●	●
检查热靴功能	-	-	●	●
检查附加功能	-	-	●	●
出具尼康检查表	-	-	●	●
更换消耗性零件	-	-	-	●

镜头	外观清洁	分辨率确认	整体性能检查 (相机体检+咨询)	消耗件更换 (相机体检+咨询+更换部分零件)
	50元	150元	360元 +零件费	480元 +零件费
			保修※ 90天	保修※ 180天
外观清洁	●	●	●	●
按键功能确认	●	●	●	●
固件升级（默认）	●	●	●	●
清洁镜片表面	●	●	●	●
确认分辨率	-	●	●	●
更换外观饰皮	-	-	●	●
根据机身确认焦点位置或调整	-	-	●	●
检查控制环	-	-	●	●
检查变焦/手动对焦功能	-	-	●	●
检查光圈精度	-	-	●	●
检查镜头触点位置	-	-	●	●
检查镜头防抖功能或调整	-	-	●	●
检查自动对焦精度或调整	-	-	●	●
检查无限远	-	-	●	●
检查镜头信息面板	-	-	●	●
出具尼康检查表	-	-	●	●
更换消耗性零件	-	-	-	●

- 检查时器材若不具备该项功能，将不检查该功能。
- 部分旧型号器材不在对应范围。具体请咨询尼康售后
- 零件费需要另外收取
- 本内容如有更新，将不会另行通知

保养套餐（闪光灯）

闪光灯	外观清洁	闪光量控制检查	整体性能检查 (相机体检+咨询)	消耗件更换 (相机体检+咨询+更换部分零件)
	50元	150元	360元 +零件费	480元 +零件费
			保修※ 90天	保修※ 180天
外观清洁	●	●	●	●
按键功能确认	●	●	●	●
固件升级（默认）	●	●	●	●
闪光量控制检查或调整	-	●	●	●
闪光量控制精度确认或调整	-	●	●	●
检查显示屏	-	●	●	●
检查热靴通信功能	-	●	●	●
检查电动变焦功能	-	●	●	●
更换外观饰皮和端子盖	-	-	●	●
检查自动对焦辅助光发光状态	-	-	●	●
检查消耗性零件磨损情况	-	-	●	●
检查遥控功能	-	-	●	●
出具尼康检查表	-	-	●	●
更换消耗性零件	-	-	-	●

- 检查时器材若不具备该项功能，则不检查该功能
- 部分旧型号器材不在对应范围。具体请咨询尼康售后
- 零件费需要另外收取
- 本内容如有更新，将不会另行通知

保修※ 检查表只反映该器材当前的性能和状态，并不能保证该器材今后的性能和状态。整体性能检查保养套餐综合判定结果是A或B的器材，若检查后出现非外力引起的性能故障，自本检查表发行日起90天内持本检查表修理时可免除服务费，仅收取零件费用。消耗件更换保养套餐综合判定结果是A或B的器材，若检查后出现非外力引起的性能故障，自本检查表发行日起180天内持本检查表修理时可免除服务费和更换过的零件的零件费。整体性能检查/消耗件更换保养套餐综合判定结果是C或D的器材，客户要求修理时，按照规定收取服务费和相关零件费。

【尼康直营】上海售后总部

地址：上海市黄浦区蒙自路757号1201-07室（仅支持邮寄品的接收，不对外营业）

电话：021-5301 8808 电话接待时间：9:00-17:30（周一至周五）国定假日详见公告

【尼康直营】上海直营店售后服务点

地址：上海市黄浦区淮海中路372号2楼

电话：021-5301 8808（上海售后总部）电话接待时间：9:00-17:30（周一至周五）

营业时间：10:00-18:30（周一至周日）国定假日详见公告

【尼康直营】广州直营店售后服务受理点

*仅提供接机以及部分固件升级服务（现场不提供维修保养服务）

地址：广州市天河区天河南街天河路228号正佳广场3F025-30

电话：021-5301 8808（上海售后总部）电话接待时间：9:00-17:30（周一至周五）

营业时间：10:00-17:30（周一至周日）国定假日详见公告

【尼康直营】成都直营店售后服务受理点

*仅提供接机以及部分固件升级服务（现场不提供维修保养服务）

地址：成都市红星路三段1号成都国际金融中心五楼L518a

电话：021-5301 8808（上海售后总部）电话接待时间：9:00-17:30（周一至周五）

营业时间：10:00-17:30（周一至周日）国定假日详见公告

【尼康直营】北京直营店售后服务受理点

*仅提供接机以及部分固件升级服务（现场不提供维修保养服务）

地址：北京市朝阳区三里屯太古里南区S3-30

电话：021-5301 8808（上海售后总部）电话接待时间：9:00-17:30（周一至周五）

营业时间：10:00-17:30（周一至周日）国定假日详见公告